

De spelregels

gebruik van Infrabox.

Januari 2024 v1.1



infrabox
In één klapp slimmer werken

Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
2	Algemene voorwaarden	4
3	Service Level Agreement (SLA)	7
4	Verwerkersverklaring	9

1 Inleiding

We willen je graag voorstellen aan 'De spelregels - gebruik van Infrabox'; een schrijven die jou door de belangrijkste principes en praktijken leidt voor een optimale ervaring met onze software.

Bij Infrabox zetten we ons in voor innovatie, efficiëntie, transparantie en betrouwbaarheid. Dit document bevat de Algemene Voorwaarden, de Service Level Agreement (SLA) en de Verwerkersverklaring. Deze drie sleutelonderdelen vormen de basis van onze samenwerking en zorgen ervoor dat alles soepel en duidelijk verloopt.

Wanneer je gebruik maakt van onze software of diensten ga je akkoord met deze spelregels en geldt automatisch altijd de meest recente versie van dit schrijven "De spelregels – gebruik van Infrabox".

1.1 Algemene voorwaarden

Hier vind je alle regels en details over het gebruik van Infrabox. Dit gedeelte zorgt ervoor dat zowel jullie als wij weten wat we van elkaar kunnen verwachten. Het is belangrijk om deze goed door te nemen zodat je weet waar jullie aan toe zijn.

1.2 Service Level Agreement (SLA)

Kwaliteit en betrouwbaarheid zijn waar Infrabox voor staat. In de SLA lees je wat je van ons mag verwachten op het gebied van prestaties, beschikbaarheid, onderhoud en ondersteuning. Dit is onze belofte aan jullie voor een stabiele en betrouwbare ervaring.

1.3 Verwerkersverklaring

In onze digitale wereld is de veiligheid van jullie gegevens superbelangrijk. Dit deel laat zien hoe serieus we zijn over het beveiligen van jullie data en hoe we voldoen aan de privacywetgeving. Je krijgt duidelijkheid over hoe we jullie gegevens behandelen en beschermen.

Neem even de tijd om alles goed door te lezen. Het is belangrijk dat je weet hoe we samenwerken en wat je van ons kunt verwachten. Jullie vertrouwen en tevredenheid staan bij ons voorop, en we zijn vastberaden om je een service te bieden die niet alleen voldoet aan je verwachtingen, maar deze zelfs overtreft.

2 Algemene voorwaarden

2.1 Recht van gebruik en abonnementen

Infrabox stelt jullie organisatie in staat om met een flexibel, maandelijks opzegbaar abonnement gebruik te maken van het Infrabox informatiesysteem. Daarbij hebben jullie ook recht op ondersteuning bij vragen vanuit een super-user¹ per telefoon of mail en wordt het Infrabox informatiesysteem regelmatig voorzien van updates.

Voor de maandelijkse kosten verwijzen we je naar de aanbieding die jullie van ons gehad hebben of naar de website van Infrabox.

Elke maand ontvangen jullie een duidelijke factuur per e-mail betreffende de gebruikers, het staffeltarief en eventuele opslagen. Deze dient binnen twee weken betaald te worden. Bij vertraging van de betaling behoudt Infrabox zich het recht voor om de toegang tot Infrabox te beperken totdat de betaling is voldaan.

2.2 Diensten

Infrabox biedt ook consultancy diensten aan in de vorm van opleidingen, implementaties en (maatwerk) software ontwikkeldiensten. Deze diensten zijn optioneel af te nemen en vallen niet onder jullie abonnement. Na de verrichte consultancy zal Infrabox jullie daarvoor een factuur sturen welke binnen twee weken betaald dient te worden.

2.3 Implementatiedienst

Wanneer jullie Infrabox voor het eerst gaan gebruiken, is het afnemen van minimaal één implementatie dag en maximaal n-dagen verplicht, buiten het abonnement om. Het aantal dagen verplichte implementatie zullen we onderling afstemmen op de aard en omvang van jullie organisatie.

Deze dagen zorgen ervoor dat jullie belangrijkste gebruikers getraind zijn en Infrabox effectief kunnen gebruiken. Zonder deze training kan Infrabox wat overweldigend zijn, wat demotiverend kan werken voor nieuwe gebruikers. Deze dagen zijn daarom niet alleen een noodzaak, maar vooral een investering in jullie zelf voor gebruiksgemak en tevredenheid.

2.4 Indexering

We kunnen ieder jaar onze tarieven aanpassen, in lijn met de markt, zoals gereflecteerd door de consumentenprijsindex. Deze aanpassing stelt ons in staat om de kwaliteit en innovatie van onze software hoog te houden, terwijl we rekening houden met kostenstijgingen. Elke prijsverandering wordt zorgvuldig overwogen, gericht op het blijven leveren van topkwaliteit service en beleving.

¹ Een door jullie aangewezen (zeer) deskundige Infrabox-gebruiker, die bekend is bij Infrabox én dient als jullie contactpersoon.

2.5 Aansprakelijkheid

Bij Infrabox streven we naar het leveren van betrouwbare software, maar we erkennen dat geen enkel systeem feilloos is. Daarom is onze aansprakelijkheid beperkt tot driemaal het laatst gefactureerde maandbedrag van jullie abonnement. Deze limiet weerspiegelt een zorgvuldige afweging van proportionaliteit en risico-allocatie. Enerzijds erkennen we onze verantwoordelijkheid, anderzijds houden we de aansprakelijkheid binnen een realistisch kader dat overeenkomt met wat jullie voor de service betalen.

We kunnen echter geen aansprakelijkheid aanvaarden voor indirecte- of gevolgschade, zoals b.v. inkomstenverlies, bedrijfsonderbrekingen, dataverlies, of gemiste kansen.

In geval van overmacht, zoals wettelijk gedefinieerde situaties, stroomstoringen of problemen bij toeleveranciers die buiten onze controle liggen, zijn wij beiden niet aansprakelijk.

Echter, deze beperkingen gelden niet als er sprake is van aantoonbare opzettelijke fouten of ernstige roekeloosheid van ons team. In dergelijke uitzonderlijke situaties zullen we onze volledige verantwoordelijkheid nemen.

2.6 Individuele afspraken

Als we individuele afspraken maken met jullie organisatie die overlappend zijn met wat in dit schrijven gesteld wordt, zijn de individuele afspraken leidend.

2.7 Vrijwaring bij inbreuk op intellectueel eigendom

Als wij of jullie ooit in een situatie terechtkomen waarin ons systeem Infrabox in conflict komt met iemand anders die meent dat onderdelen van het systeem zijn of haar intellectueel eigendom zijn, staan we aan jullie zijde.

We hebben alle nodige maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat onze software geen inbreuk maakt op bestaande rechten. Maar mocht het onverhoopt toch gebeuren, dan gaan we dat rechtzetten. We zullen het probleem oplossen, de software aanpassen, of als het moet, een alternatief bieden. Jullie kunnen op ons rekenen – we beschermen niet alleen onze software, maar ook jullie als onze gebruikers.

2.8 Eigenaarschap van de gegevens

Bij Infrabox snappen we helemaal dat jullie data van jullie is. We zijn alleen de gastheer van jullie gegevens en behandelen deze met de grootste zorg, alsof het van ons is. Jullie kunnen erop vertrouwen dat jullie altijd de baas zijn en blijven over jullie eigen data. Wij van Infrabox maken geen aanspraak op jullie informatie. Onze job? Puur het beschermen en beheren van jullie gegevens, en we nemen die rol super serieus. Jullie data is als goud voor ons, en we zorgen er goed voor!

De spelregels

gebruik van Infrabox.

2.9 Advies: denk na over het moment van de abonnement beëindiging

Wij begrijpen dat organisaties om verschillende redenen en op verschillende momenten kunnen besluiten om te vertrekken. Om ervoor te zorgen dat onze gebruikers geen waardevolle gegevens verliezen, raden wij ten eerste aan om een periode te voorzien – voor opzegging van het abonnement - voor het exporteren of kopiëren van jullie gegevens in Infrabox voordat het abonnement door jullie wordt beëindigd.

3 Service Level Agreement (SLA)

3.1 Beschikbaarheid

Infrabox is beschikbaar voor gebruik door je 24 uur per dag, 7 dagen per week, met uitzondering van onderhoud en onvoorziene storingen.

Infrabox is technisch gebaseerd op de combinatie van de Oracle Autonomous database, Oracle Apex en wordt gefaciliteerd vanuit de Oracle Cloud omgeving. Oracle geeft daaromtrent een SLA beschikbaarheid af van 99,95%. Praktisch betekent dat dit, door met name onderhoud wat uitgevoerd wordt op het systeem, dus iets lager ligt.

3.2 Ondersteuning

Als abonnee van Infrabox hebben jullie de mogelijkheid om onze servicedesk kosteloos te bellen voor diverse kwesties, waaronder fouten, storingen, wensen, inrichtingsvragen of vragen gerelateerd aan kennis. Jullie kunnen de servicedesk bereiken van 09:00 tot 17:00 uur via telefoon (vanaf 10:00 uur) of e-mail. We streven ernaar om binnen 24 uur op jullie vragen te reageren. In het geval van een calamiteit, zetten we alles op alles voor directe hulp. Gelukkig is dit nog niet voorgekomen.

Van jullie kant verwachten we dat de persoon die contact opneemt een deskundige gebruiker van Infrabox is. Deze persoon moet bij ons bekend zijn als jullie aangewezen contactpersoon. Als jullie een fout melden, help ons dan door de handelingen te beschrijven die aan de fout voorafgingen. Dit maakt het voor ons makkelijker om de fout te reproduceren en op te lossen.

3.3 Responstijden van Infrabox

Infrabox streeft naar een optimale gebruikerservaring met snelle responstijden: minder dan 2 seconden wordt als snel en minder dan 10 seconden als acceptabel ervaren; zo leert onderzoek. Dit bevordert efficiëntie en gebruikerstevredenheid door minimale wachttijden. Hoewel de meeste functies van Infrabox aan deze norm voldoen, kunnen complexe on-the-fly gegenereerde overzichten, etc. soms meer tijd vergen.

3.4 Updates van Infrabox

We zorgen dat Infrabox altijd up-to-date blijft met de nieuwste functies, verbeteringen en veiligheidsupdates. We willen het systeem steeds beter en gebruiksvriendelijker maken, en letten daarbij op de nieuwste markttrends en technologieën. Wat er veranderd of uitgebreid is in een nieuwe versie van Infrabox kun je altijd terug vinden in onze 'releasenotes'.

Jouw ideeën en die van je collega's? Die zijn goud waard voor ons. We nemen ze serieus, want jullie inbreng helpt Infrabox groeien en verbeteren. Zo blijft Infrabox altijd een top systeem dat jullie organisatie vooruit helpt. Dus als jullie wensen of ideeën hebben, laat het ons weten; we bekijken ze graag!

Bij Infrabox plannen we software-updates, meestal in het weekend, buiten kantooruren. Tijdens deze migraties is het systeem tijdelijk onbereikbaar. Jullie ontvangen vooraf een bericht via Infrabox voor een soepele overgang. Dit beperkt de impact op jullie werk en zorgt voor een vlotte update naar de nieuwste versie.

3.5 Backup

Infrabox garandeert jullie veiligheid en continuïteit van gegevens en het informatiesysteem door dagelijks back-ups te maken van onze database en applicatie. We controleren ook regelmatig de effectiviteit van onze back-up systemen. In het zeldzame geval dat een herstel nodig is, kan maximaal 24 uur aan recente data verloren gaan, maar tot nu toe hebben we nog nooit een back-up hoeven terugzetten.

3.6 Beveiligingsmaatregelen

We willen onze toewijding aan de beveiliging en continue beschikbaarheid van jullie gegevens benadrukken. Infrabox maakt gebruik van de combinatie van de Oracle Autonomous database, Oracle Apex en wordt gefaciliteerd vanuit de Oracle Cloud omgeving. Deze technologieën bieden geavanceerde beveiligingsmaatregelen die de integriteit en veiligheid van jullie gegevens waarborgen.

Als je ICT leuk vind; voor meer gedetailleerde informatie over onze beveiligingsmaatregelen verwijzen wij je naar de bijlage in dit schrijven. Hierin vindt je een uitgebreid overzicht van de maatregelen die wij nemen om jouw Infrabox-omgeving optimaal te beveiligen.

4 Verwerkersverklaring

4.1 Inleiding

Binnen Infrabox verwerken wij persoonsgegevens voor en namens jullie. Conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is het vereist om een verwerkersovereenkomst af te sluiten of vanuit onze kant een verklaring daaromtrent af te geven.

Binnen deze verklaring fungeren wij als de 'verwerker' van de persoonsgegevens en zijn jullie de 'verwerkingsverantwoordelijke'. Jullie en onze organisatie zijn verplicht de AVG na te leven. De gebruikte definities in dit schrijven zijn in lijn met de AVG.

4.2 Gegevensverwerking

Bij Infrabox houdt onze gegevensverwerking in dat wij de Infrabox applicatie beschikbaar stellen aan jullie met daarin de door jullie ingevoerde en gegenereerde data. Wij voegen geen gegevens toe, passen ze niet aan, of verwijderen ze zonder jullie schriftelijke instructie aan ons.

Jullie kunnen diverse soorten persoonsgegevens invoeren in Infrabox. Het is jullie verantwoordelijkheid om te beoordelen of de aard van deze gegevensverwerking passend is binnen het gebruik van Infrabox. Infrabox biedt altijd toegang tot de verwerkte persoonsgegevens.

Wij als 'verwerker' waarborgen de vertrouwelijkheid van de verwerkte gegevens en zullen alle nodige technische en organisatorische maatregelen treffen om jullie gegevens te beveiligen tegen ongeoorloofde toegang.

De duur van de verwerking van jullie gegevens is evenredig aan de duur van jullie abonnement.

4.3 Soort persoonsgegevens en categorieën

De AVG schrijft voor dat wij als Infrabox de soorten persoonsgegevens en categorie van personen opnemen. Binnen Infrabox kennen we de volgende persoonsgegevens: naam, functie, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum (optioneel), geslacht en opleidingsniveau (optioneel). We kennen daarnaast de volgende categorieën van betrokkenen in het Infrabox systeem: klanten, werknemers, leveranciers, opdrachtgevers en partners (gemeenten en onderaannemers).

4.4 Rechten en verplichtingen van de verwerkingsverantwoordelijke

Volgens de AVG-regels hebben jullie het recht om ons te vertellen hoe we moeten omgaan met de persoonsgegevens die jullie met ons delen. We gebruiken deze gegevens enkel voor het specifieke doel waarvoor jullie ze met ons delen; namelijk voor het gebruik binnen de Infrabox applicatie. Als jullie geen specifieke instructies geven, zullen we de persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden gebruiken. Als we van mening zijn dat jullie instructies in strijd zijn met de gegevensbeschermingswetgeving, zullen we dit met jullie communiceren. We vertrouwen erop dat jullie de AVG wetgeving inzake gegevensbescherming ook zullen naleven, en we staan altijd klaar om jullie te ondersteunen om aan deze wetgeving te voldoen.

4.5 Geheimhoudingsplicht

Alle persoonsgegevens, andere data en vertrouwelijke info die we van jullie krijgen, houden we strikt geheim. Dit geldt ook voor ons team en de mensen die we erbij halen. Deze belofte van geheimhouding houden we vol, zelfs nadat het abonnement is afgelopen. Zolang de info geheim is, blijven wij er zorgvuldig mee omgaan.

We doen er alles aan om te zorgen dat jullie info niet gelekt wordt of voor iets anders wordt gebruikt dan waarvoor we het nodig hebben binnen de Infrabox applicatie, tenzij de wet ons anders vraagt.

4.6 Toegangsbeleid tot jullie gegevens

Bij Infrabox is de toegang tot jullie gegevens strikt beperkt tot essentiële medewerkers, volgens het 'minste privilege'-principe. Dit houdt in dat enkel specifiek door de directeur van Infrabox geautoriseerde ontwikkel- en ondersteuningsmedewerkers toegang krijgen, en alleen voor noodzakelijke taken zoals onderhoud, updates en ondersteuning. Deze toegang is tijdelijk en strikt beperkt tot de benodigde duur van de werkzaamheden. Door deze aanpak waarborgen we de integriteit en vertrouwelijkheid van jullie gegevens.

4.7 Privacy rechten

Infrabox respecteert de privacy rechten van jullie organisatie en heeft geen directe controle over de persoonsgegevens die door jullie worden verstrekt in Infrabox. Wij delen of gebruiken deze gegevens nooit zonder jullie expliciete toestemming of tenzij dit wettelijk vereist is.

Daarnaast gebruiken we de gegevens uitsluitend voor de doeleinden die in dit hoofdstuk zijn vastgelegd. Jullie garanderen dat de verwerking van deze gegevens door ons verwerkt mogen worden op basis van een in de AVG genoemde grondslag.

Audits door auditors of door toezichthouders aangestelde auditors zijn toegestaan om te verifiëren of wij aan alle overeenkomstige voorwaarden, regelgeving en wettelijke vereisten voldoen. We informeren jullie over eventuele audits, tenzij wettelijke beperkingen dit verbieden. Dit waarborgt transparantie en naleving van de privacywetgeving.

4.8 Beveiligingsmaatregelen

We zorgen ervoor dat we actuele beveiligingstechnieken gebruiken om jullie gegevens te beschermen tegen elke vorm van ongewenste toegang of lekken. Dit betekent dat we gebruikmaken van sterke toegangscontroles, data versleutelen, en onze firewalls altijd up-to-date houden.

We zorgen ervoor dat ons team goed getraind is in alles wat met gegevensbescherming te maken heeft. Zij weten precies hoe belangrijk het is om zorgvuldig om te gaan met jullie informatie.

We doen dit allemaal omdat we willen dat jullie je geen zorgen hoeven te maken over de veiligheid van jullie gegevens.

Als je ICT leuk vind; voor meer gedetailleerde informatie over onze beveiligingsmaatregelen verwijzen wij je naar de bijlage in dit schrijven. Hierin vindt je een uitgebreid overzicht van de maatregelen die wij nemen om jouw Infrabox-omgeving optimaal te beveiligen.

4.9 Subverwerkers

Wij verwerken jullie gegevens in een datacenter van Oracle te Amsterdam en daarmee is Oracle volgens de AVG een subverwerker.

Het datacenter valt onder de Nederlandse wet- en regelgeving. Ze voldoen aan de strenge Nederlandse en Europese wet- en regelgeving voor logische- en fysieke toegangsbeveiliging en continuïteit. Het datacenter is ISO 27001 gecertificeerd. De (persoons)gegevens worden door ons en onze subverwerkers alleen binnen de Europese Economische ruimte verwerkt.

Voor ons en onze subverwerkers gelden dezelfde verplichtingen van verwerking.

4.10 Meldplicht datalekken

Stel je voor, bij Infrabox stuiten we plots op een datalek. Ons eerste actiepunt? Jullie direct op de hoogte brengen. We weten dat volgens de AVG-regels, jullie – de verwerkingsverantwoordelijken – de taak hebben om dit soort incidenten te melden bij de autoriteiten. Maar jullie staan er niet alleen voor; we leveren alle benodigde details om jullie te ondersteunen bij het meldingsproces.

Parrallel daaraan; ons team werkt hard om het lek te dichten en de impact te beperken. We onderzoeken hoe het lek heeft kunnen gebeuren en passen onze beveiligingsmaatregelen aan om herhaling te voorkomen. Elk datalek wordt nauwkeurig gedocumenteerd, niet alleen om van te leren, maar ook om te voldoen aan de eisen van de AVG.

4.11 Gegevens verwijdering

Na het beëindigen van jullie abonnement, zullen we jullie persoonsgegevens wissen, tenzij wettelijke verplichtingen anders vereisen. Normaal bewaren we deze gegevens gedurende maximaal één jaar. Dit doen we met het oog op jullie als gewaardeerde klant. Mocht je in de toekomst besluiten terug te keren en weer gebruik te maken van onze diensten, willen we dit zo soepel mogelijk laten verlopen. Als jullie echter niet van plan zijn om terug te keren, kunnen jullie erop vertrouwen dat we de gegevens van jullie organisatie zorgvuldig zullen verwijderen. Op verzoek kunnen we de data ook eerder verwijderen.

----- Einde van de spelregels -----

Bijlage: beveiligingsmaatregelen

Inleiding

Informatiebeveiliging is een manier om ervoor te zorgen dat jullie gegevens en informatie veilig en privé blijven. Het is als het beschermen van een geheim recept voor je favoriete gerecht, zodat niemand anders ermee kan knoeien of het stelen.

Informatiebeveiliging draait dus om het nemen van maatregelen om ervoor te zorgen dat alleen de juiste mensen toegang hebben tot jullie gegevens en dat niemand anders ze kan bekijken, wijzigen of stelen. Het is als het vergrendelen van de deur van je huis om te voorkomen dat ongenode gasten naar binnen komen. We willen dat jullie gegevens en informatie veilig zijn, net zoals we onze persoonlijke spullen beschermen.

Infrabox maakt gebruik van de combinatie van de Oracle Autonomous database, Oracle Apex en wordt gefaciliteerd vanuit de Oracle Cloud omgeving. Deze technologieën bieden zeer geavanceerde beveiligingsmaatregelen die de integriteit en veiligheid van jullie gegevens waarborgen. Daarnaast hanteren we binnen de Infrabox organisatie ook spelregels qua informatiebeveiliging.

Maatregelen Oracle

Oracle's benadering van beveiliging omvat meerdere lagen, waaronder fysieke beveiliging van datacenters, netwerkbeveiliging, applicatiebeveiliging en databeveiliging.

De Oracle Autonomous Database biedt autonoom beheer, wat betekent dat veel taken die traditioneel handmatig worden uitgevoerd, zoals tuning, patching, updates en back-ups, geautomatiseerd zijn. Dit vermindert menselijke fouten en draagt bij aan een hogere beveiligingsstandaard.

Oracle biedt sterke gegevensversleuteling, zowel voor data in rust als data in transit. Dit helpt om gevoelige gegevens te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang. Dit betekent; alle data in de database is versleuteld en daarmee onbruikbaar bij diefstal.

Oracle Autonomous Database gebruikt daartoe Transparent Data Encryption (TDE) om gegevens automatisch te versleutelen wanneer ze worden opgeslagen op disk. TDE is een feature die ervoor zorgt dat de data in de databasefiles, inclusief backups en exportbestanden, standaard versleuteld zijn. Dit betekent dat zelfs als iemand ongeautoriseerd toegang krijgt tot de fysieke opslag, de data onleesbaar blijft zonder de juiste encryptiesleutels. De Oracle Autonomous Database beheert de encryptiesleutels automatisch. Dit betekent dat de sleutels veilig worden opgeslagen, regelmatig worden geroteerd en beschermd tegen ongeautoriseerde toegang. Oracle maakt gebruik van een beveiligde keystore voor het opslaan van deze sleutels.

Encryptie van data in transit; naast data in rust, zorgt Oracle ook voor de encryptie van data die wordt verzonden tussen de database en clients of applicaties. Dit wordt gedaan met behulp van netwerk laag encryptietechnologieën zoals TLS (Transport Layer Security). Hierdoor zijn gegevens beschermd tegen afluisteren of onderschepping tijdens het transport over netwerken.

Compliance; deze automatische encryptie helpt organisaties te voldoen aan diverse compliance regels en -standaarden, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA) en meer, die vereisen dat gevoelige gegevens versleuteld worden opgeslagen.

End-to-end beveiliging; in combinatie met andere Oracle-beveiligingsfuncties zoals netwerkisolatie, geavanceerde toegangscontroles en monitoring, biedt de automatische encryptie in Oracle Autonomous Database een sterke end-to-end beveiliging voor opgeslagen data.

Geen impact op performance; de encryptie gebeurt transparant en heeft weinig tot geen impact op de prestaties van de database. Oracle's geavanceerde algoritmen en hardware versnelling zorgen ervoor dat de encryptie- en decryptieprocessen efficiënt worden uitgevoerd.

Realtime beveiligingsmonitoring en -preventie; de Oracle Autonomous Database maakt gebruik van geavanceerde machine learning om bedreigingen in realtime te detecteren en automatisch te reageren op mogelijke beveiligingsincidenten.

Automatische patches en updates; de database ontvangt automatisch de nieuwste beveiligingspatches en updates, wat helpt om kwetsbaarheden snel te adresseren zonder operationele downtime.

Netwerkisolatie en firewall; Oracle Cloud biedt netwerkisolatie en firewallbescherming om ongeautoriseerde toegang van buitenaf te voorkomen.

Data back-ups; Oracle heeft ingebouwde back-up faciliteiten, wat cruciaal is voor gegevensbescherming en herstel bij calamiteiten.

Geïntegreerde APEX-beveiliging; Oracle APEX biedt een veilige ontwikkelomgeving met functies zoals sessietijdbeperkingen, inputvalidatie en bescherming tegen veelvoorkomende web aanvallen zoals SQL-injecties, cross-site scripting (XSS) en Cross-Site Request Forgery (CSRF).

Compliance met industriestandaards; Oracle Cloud-diensten zijn ontworpen om te voldoen aan wereldwijde en industriële beveiligingsstandaarden, zoals GDPR, HIPAA, en meer.

Wachtwoordbeleid; in het wachtwoordbeleid van Oracle moeten ontwikkelaars en databasegebruikers regelmatig hun complexe wachtwoorden vernieuwen.

Oracle Cloud benadering als eigenaar van de database; om toegang te krijgen tot de Oracle Cloud, hanteert Oracle een tweestapsverificatie-mechanisme.

Monitoring en auditing; Oracle biedt uitgebreide monitoring- en auditingtools die helpen bij het bijhouden van activiteiten en mogelijke beveiligingsincidenten in de database en applicaties.

De spelregels

gebruik van Infrabox.

Maatregelen Infrabox

Al het bron materiaal, waaronder source-code, wat wordt gebruikt voor de ontwikkeling en werking van Infrabox als SAAS-oplossing wordt door Infrabox opgeslagen in de Oracle database. Hierdoor zijn bovenstaande beschermingsmaatregelen van toepassing.

Alle ontwikkelactiviteiten gebeuren via online tools. Voornamelijk gefaciliteerd door Oracle. Uitzondering hierop is de database ontwikkel tool. Hiertoe faciliteert Oracle een lokaal te installeren tool; logischerwijs met een sterke beveiliging daaromtrent welke o.a. certificaten kent.

Devices die door het Infrabox team worden gebruikt voldoen aan de hoogst mogelijke beveiliging, waarbij er nooit source-code en klantdata op een device lokaal worden opgeslagen. Dit geldt ook voor online bestanden opslag.

Infrabox volgt de 'OAT'-strategie binnen softwareontwikkeling, wat staat voor Ontwikkeling, Acceptatie en Productie. In de Ontwikkelingsfase creëren onze softwareontwikkelaars actief de software. Hier wordt nieuwe code geschreven en worden nieuwe functionaliteiten geïmplementeerd. Hier ontstaat ook een nieuwe versie van Infrabox. De Acceptatiefase fungeert als een tussenstation, waarbij nieuwe softwareversies worden getest en gevalideerd. Dit zorgt ervoor dat ze correct werken en voldoen aan de vereisten voordat ze worden doorgezet naar de Productiefase. In de Productiefase is de software operationeel en beschikbaar voor eindgebruikers. Deze fase is essentieel voor het waarborgen van de prestaties, beveiliging en betrouwbaarheid van de software. Deze methodiek waarborgt een gestructureerde en efficiënte overgang van software van concept tot gebruik, waarbij elk stadium zijn eigen specifieke focus en doelstellingen heeft. Infrabox heeft fysiek dan ook 3 technische omgevingen, zijnde: de ontwikkel-, acceptatie- en productie-omgeving.

Ons team is getraind in het herkennen en aanpakken van cybersecuritydreigingen, waardoor ze daartoe een bewustzijn hebben ontwikkeld. Deze trainingen omvatten de actuele trends in cybersecurity, waardoor onze medewerkers snel potentiële risico's kunnen identificeren en effectieve maatregelen kunnen nemen. Dit versterkt niet alleen onze interne beveiliging maar ook die van het Infrabox systeem en draagt bij aan een veilige en beveiligde werkomgeving.

Geen eigen netwerk; Infrabox opereert zonder intern fysiek netwerk, wat aanzienlijke voordelen biedt voor informatiebeveiliging. Deze aanpak minimaliseert de kwetsbaarheid voor interne netwerkaanvalen en fysieke inbreuken.

Toegangscontrole; we beperken de toegang tot gevoelige systemen en data voor medewerkers van ons team. We gebruiken daartoe de principes van minimale bevoegdheden en 'need-to-know' basis.

Fysieke beveiliging; de door het team van Infrabox gebruikte devices waarop we toegang kunnen krijgen tot gevoelige systemen worden bij niet gebruik fysiek beveiligd opgeslagen.

Derden; we werken alleen samen met partijen die eenzelfde of nog sterkere beveiligingsattitude hebben en dat al dan niet kunnen aantonen middels b.v. een ISO27001 certificaat.

Privacy en naleving van wetgeving; deze zijn essentieel voor ons bij Infrabox. We zorgen ervoor dat onze operaties voldoen aan de huidige privacywetten waarmee de vertrouwelijkheid van klantdata gewaarborgd is. Daarnaast volgen we proactief de marktontwikkelingen hieromtrent.